

Algemene voorwaarden - Zakelijke klanten

De 'algemene voorwaarden - zakelijke klanten' zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, verkopen en met Marlo Publishing gesloten overeenkomsten door natuurlijke of rechtspersonen die handelen voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

1. Definities

- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend voor doeleinden die verband houden met zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, die met ondernemer een Overeenkomst sluit.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- **Diensten:** Alle diensten die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
- **Voorwaarden:** De algemene leveringsvoorwaarden van Marlo Publishing.
- **Overeenkomst:** een overeenkomst waarbij Klant producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door Ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Ondernemer;
- **Ondernemer:** Marlo Publishing, een handelsnaam van AES Media en gevestigd aan Legioen 47, 6661 SB in Elst. Kvk-nummer: 71002561.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Ondernemer en Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- **Producten:** Alle roerende zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
- **Schriftelijk:** Alle vormen van schriftelijke communicatie, waaronder vallend elektronische communicatievormen zoals e-mail, met uitzondering van tekstberichten via mobiele telefonie, chat, whats-app en sms.

2. Identiteit

Marlo Publishing is een handelsnaam van AES Media.

Marlo Publishing
Legioen 47
6661 SB Elst

Telefoon: +31641554067
E-mailadres: info@marlopublishing.nl
Website: www.marlopublishing.nl

Bereikbaarheid:
Van maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur

3. Toepasselijkheid

- 3.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Ondernemer en Klant.
- 3.2. Door Klant gehanteerde voorwaarden worden door Ondernemer uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Ondernemer die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.3. Ondernemer is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de Voorwaarden gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten. Ondernemer zal wijzigingen van de Voorwaarden voorafgaand aan inwerkingtreding bekend maken via haar website. De gewijzigde Voorwaarden treden twee weken na bekendmaking in werking, of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald. Bij wijzigingen van de Voorwaarden die een substantiële verslechtering van de juridische positie van Klant met zich meebrengen, is Klant gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag dat de gewijzigde Voorwaarden in werking treden.

4. Totstandkoming en aanbod

- 4.1. Alle aanbiedingen van Ondernemer zijn vrijblijvend en gelden uitsluitend als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. De bestelling door Klant geldt als het aanbod.
- 4.2. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Ondernemer van een bestelling van Klant of feitelijke uitvoering van de Overeenkomst waar de bestelling op gericht was door Ondernemer. Ondernemer is te allen tijde vrij om een bestelling van Klant af te wijzen.
- 4.3. Voor de toepassing van de Voorwaarden wordt een elektronisch bericht gelijkgesteld aan een schriftelijk bericht.
- 4.4. De artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c BW zijn van toepassing uitgesloten.

5. Prijs, facturering en betaling

- 5.1. Levering van Producten en Diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst vermelde prijzen en tarieven. Alle door Ondernemer gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij expliciet anders vermeld.
- 5.2. Ondernemer kan prijzen en tarieven wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze worden vermeld.
- 5.3. Betaling door Klant dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst op de door Ondernemer aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij via creditcard, iDEAL of andere door Ondernemer toegestane wijze (vooruit)betaling heeft plaatsgevonden.
- 5.4. Overschrijding van een betalingstermijn door Klant leidt tot verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Ondernemer is gerechtigd bij overschrijding van een betalingstermijn vertragingsrente in rekening te brengen van 1% over het uitstaande bedrag per maand of een gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. Klant is aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Ondernemer maakt ten behoeve van de incasso van facturen, met een minimum van 15% van het uitstaande factuurbedrag inclusief verschuldigde rente. Klant is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen. Het is Klant niet

toegestaan enige betalingsverplichting jegens Ondernemer, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met een vordering van Klant op Ondernemer.

- 5.5.** Ondernemer is gerechtigd nakoming van enige verplichting, waaronder, maar niet daartoe beperkt, de levering van Producten en Diensten jegens Klant op te schorten zolang Klant niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens Ondernemer, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het uitoefenen van een opschortingsrecht.

6. Garantie en retourneren

- 6.1.** Ondernemer draagt er zorg voor dat de Producten en Diensten voldoen aan de Overeenkomst en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en volgens eventuele geldende wettelijke verplichtingen.
- 6.2.** Klant heeft de mogelijkheid fysieke goederen die door Ondernemer volgende de Overeenkomst zijn geleverd, binnen 14 dagen na ontvangst retour te sturen.
- 6.3.** Klant is verplicht een retourzending vooraf schriftelijk te melden door een e-mail te sturen naar info@marlopublishing.nl. Daarin dienen de naam van Klant, adres, order- en factuurnummer en reden van retour vermeld te worden.
- 6.4.** Ondernemer accepteert een retourzending alleen als Klant deze vooraf heeft gemeld zoals in lid 3 genoemd en deze onbeschadigd wordt ontvangen. Indien de retourzending hieraan voldoet zal Ondernemer het betaalde bedrag terugstorten. Daarbij wordt hetzelfde betaalmiddel gebruikt als waarmee de bestelling is betaald. In het geval van betaling per bank zal het bedrag naar dezelfde rekening worden teruggestort.
- 6.5.** Verzendkosten voor het versturen van de retourzending zijn voor rekening van Klant.
- 6.6.** Ondernemer is niet aansprakelijk voor het beschadigen of kwijtraken van retourzendingen.

7. Levering

- 7.1.** Producten worden na bestelling door Klant verzonden naar een door Klant opgegeven adres. Levering wordt uitgevoerd door een door Ondernemer aangewezen derde partij. Doorgaans is dit Post NL.
- 7.2.** De verzend- en transportkosten worden aan Klant in rekening gebracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 7.3.** Vanaf het moment van Levering berust het risico van verlies, diefstal of beschadiging bij Klant.
- 7.4.** Ondernemer spant zich in om de Producten binnen 5 dagen na bestelling te leveren aan Klant. De termijn is een streeftermijn en geen fatale termijn.
- 7.5.** Levering is afhankelijk van de beschikbare voorraad op het moment van bestellen. Indien een besteld product niet op voorraad is zal Ondernemer contact opnemen met Klant om een andere levertermijn overeen te komen.
- 7.6.** Klant kan de overeenkomst ontbinden indien de levering langer duurt dan dertig dagen.
- 7.7.** Ondernemer behoudt het eigendom van alle aan Klant geleverde Producten totdat Klant volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen tegenover Ondernemer uit hoofde van de Overeenkomst.

8. Klachten

- 8.1.** Indien Klant klachten heeft over geleverde Producten of Diensten dan dienen deze binnen 7 dagen na levering schriftelijk te zijn ingediend bij Ondernemer. De klacht dient duidelijk en met een volledige toelichten te zijn onderbouwd.
- 8.2.** Klachten worden binnen 14 dagen vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Indien een klacht een voorzienbare langere tijd voor verwerking vereist dan kan zal Ondernemer dat melden binnen de termijn van 14 dagen. Daarbij wordt een indicatie gegeven wanneer Klant een uitvoeriger antwoord kan verwachten.
- 8.3.** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Klant niet op.

9. Eigendomsrechten

- 9.1.** Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet daartoe beperkt, het auteursrecht, modellenrecht, databankrecht, merkenrecht, handelsnaamrecht of octrooirecht, en overige rechten op en in verband met de Producten en/of Diensten en daarmee verband houdende kennis, berusten bij Ondernemer en haar licentieverleners.
- 9.2.** Het is Klant niet toegestaan om geleverde Producten en Diensten geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, te verspreiden of openbaar te maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ondernemer.
- 9.3.** Niets in de Overeenkomst of de Voorwaarden kan uitgelegd worden als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Producten en/of Diensten.

10. Overeenkomst beëindigen

- 10.1.** Ondernemer heeft te allen tijde het recht om de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 10.2.** Ondernemer is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk per direct zonder opzegtermijn te verbreken zonder ingebrekestelling en zonder enige schadevergoeding of betaling verschuldigde te zijn, indien:
 - aan Klant surséance van betaling is verleend;
 - Klant faillissement heeft aangevraagd;
 - ten aanzien van Klant, natuurlijk persoon, de Wet schuldsanering natuurlijke personen wordt toegepast;
 - Klant inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht op de Producten en / of Diensten;
 - de onderneming van Klant wordt ontbonden, geliquideerd, anderszins beëindigd en/of aan een derde wordt overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ondernemer.
- 10.3.** Het in lid 1 bepaalde laat de mogelijkheid van ontbinding op grond van de wet onverlet.
- 10.4.** In geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door Klant aan Ondernemer verschuldigde betalingen onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 10.5.** Ontbinding van de Overeenkomst heeft tot gevolg dat de rechten van de Klant tot gebruik van de Producten en/of Diensten onmiddellijk eindigen.

11. Privacy

Ondernemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Er is een privacy policy van toepassing welke te vinden is op de website van Ondernemer.

12. Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1.** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2.** Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Arnhem.
- 12.3.** De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.